



Colaboración público privada en el sector TIC salud

Madrid, noviembre 2017



ENCUENTRO
Oportunidades y desafíos del sector salud
en Chile:
La transformación tecnológica y digital
de la sanidad

En cuatro palabras

En cuatro palabras



#1: Convergencia

- Planificación sanitaria
- Integración social y sanitario (espacio socio-sanitario)
- Servicios de soporte clínico
- Colaboración público – privada
- Centralización de compras ...

Centralización de proyectos macro

Descentralización de la microgestión

Modelo de
convergencia

Factores clave en los
modelos de organización
de los sistemas de salud

- Integración
- Interoperabilidad
- Fusiones
- Seguridad y privacidad

- Unidades de gestión clínica
- Gestión del conocimiento
- Gestión de la investigación
- ...



#2: Innovación

Vectores de la sociedad de la información

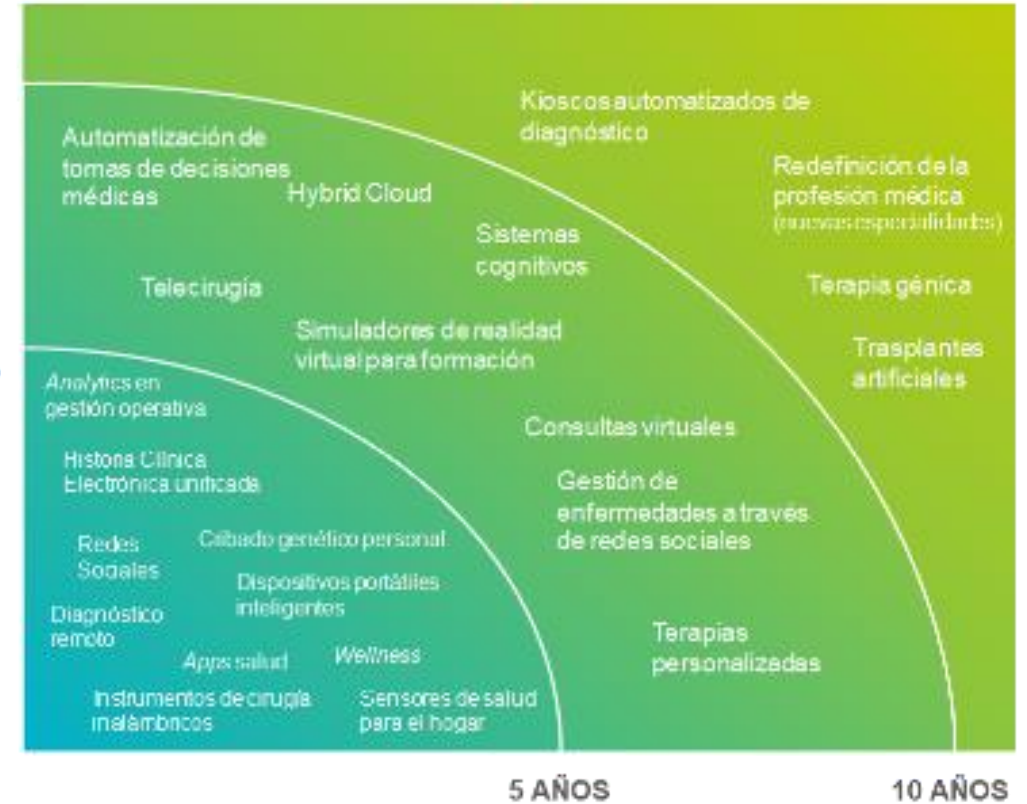


Centrado en la gestión

Centrado en el profesional

Centrado en el paciente

MEDICINA DIGITAL



Consultoría



Estrategia
Prueba de valor
Planes y modelos de
negocio
Modelo de operación

Tecnología



Arquitectura
Desarrollo
Integración
Ciberseguridad
Productos propios

Servicios

Outsourcing IT
BPO
KPO



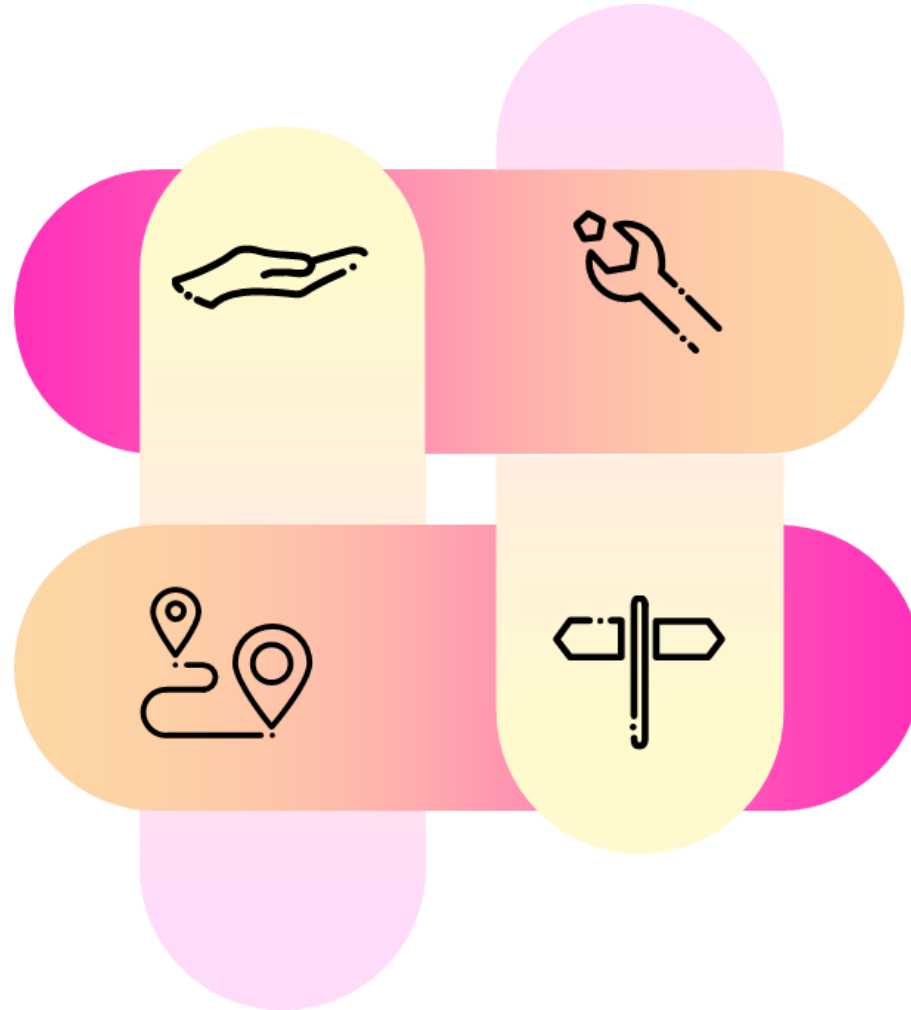
#4: Riesgo

Ayudas/Beneficios fiscales

- Dinamiza tejido local
- Retorno intangible
- Poca orientación a problemas a corto plazo

Programas de I+D

- Alcance limitado
- Horizonte de retorno lejano
- Obsolescencia tecnológica



Concesiones o asimilados

- Sobre necesidades reales
- Transferencia de riesgo de demanda
- Puerta a innovación útil

Compra pública innovadora

- Reduce inversión pública
- Falta de estructura del retorno

Un ejemplo

Centro de contacto telefónico

Inicio del servicio (2011)

Canal exclusivo telefónico

- 390 personas (295 ftes)
- 2 centros

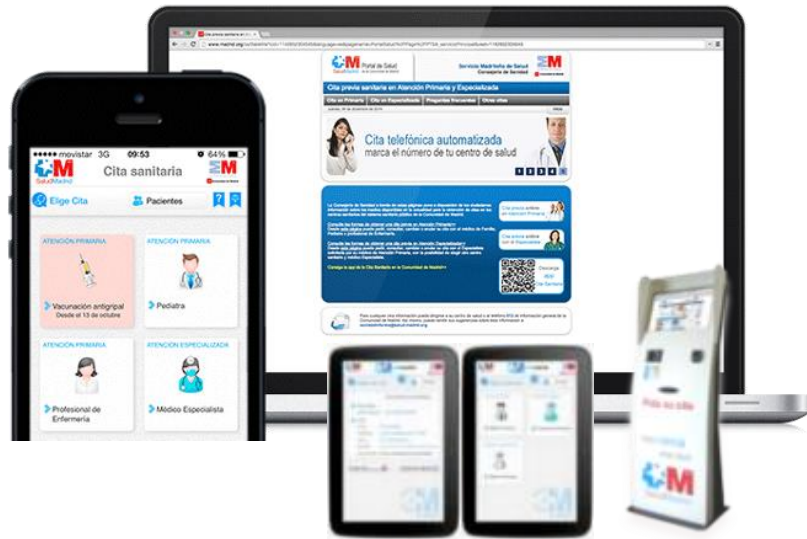
Servicio único: cita

Coste transacción: 0,99 €



Incorporación de autogestión

Actualización tecnológica permanente



Atención omnicanal

Servicio hoy

Canales telefónico, kioscos, web, app,...

- 210 personas (163 ftes)
- 1 centro

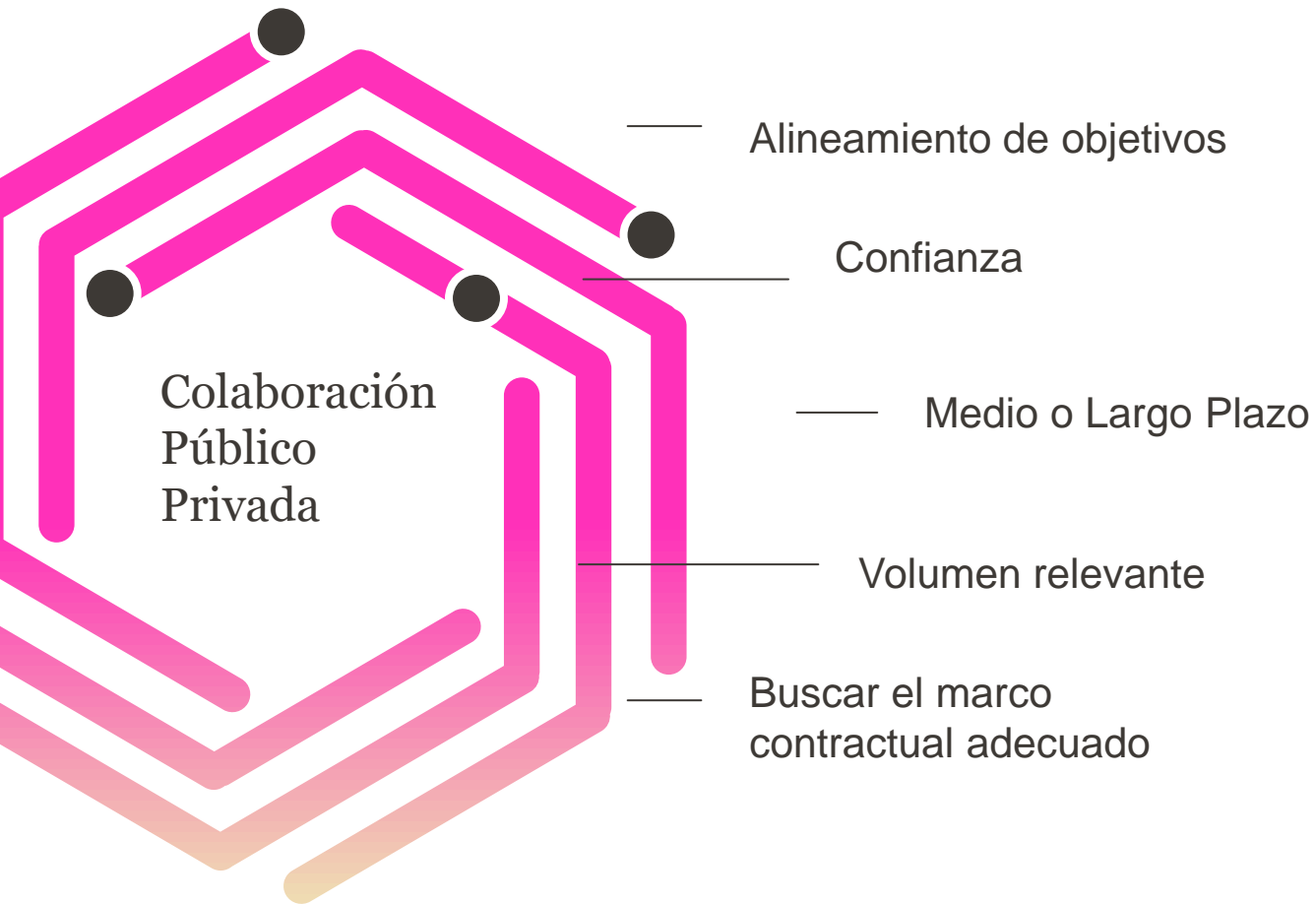
Multi servicio: cita, campañas informativas (zika, gripe A,...), gestión de protocolos de screening (cáncer prevalente)

Coste transacción cita: 0,5€



Algunas conclusiones

Compañeros de viaje digital



Construcción conjunta

Open book

Que permita hacer perceptibles cambios en la organización

Que justifique romper modelos tradicionales

La colaboración público privada cabe en figuras de contrato tradicional



+500 clientes a nivel global



188 hospitales • 5.600 centros asistenciales



26 millones de historias clínicas electrónicas



1 millón de recetas electrónicas diarias



9.000 estudios de imagen al día